



### ¿Alguna pregunta?

- ▶ Vaya a [ncdhhs.gov/coronavirus](https://ncdhhs.gov/coronavirus).
- ▶ O llame a Triage Plus Helpline al **1-877-490-6642** de 7:00 a.m. a 11:00 p.m., los 7 días de la semana.
- ▶ Para obtener actualizaciones, envíe un texto a **COVIDNC** al **898-211**.

Estimado [Head of Household]:

[Date]

Durante el brote de la COVID-19, North Carolina Medicaid se preocupa por su salud y bienestar. En respuesta a la COVID-19, hemos hecho cambios temporales a la manera en que usted puede obtener los servicios de Medicaid. También ofrecemos nuevas maneras para que los proveedores de cuidados de la salud le atiendan a usted.

Esta carta contiene información sobre la COVID-19 y cambios temporarios en Medicaid. También tiene recursos para ayudarle a usted durante esta emergencia.

### Manténganse informado

- Para encontrar información general, vaya a [cdc.gov/coronavirus](https://cdc.gov/coronavirus).
- Para encontrar información sobre North Carolina, vaya a [ncdhhs.gov/coronavirus](https://ncdhhs.gov/coronavirus).

### Evite la exposición

- Quédese en la casa.
- Mantenga la distancia social con las demás personas (por lo menos dos metros, si es posible).
- Lávese las manos con jabón con frecuencia.
- Cúbrase la tos y los estornudos.
- Limpie y desinfecte las superficies que se tocan con las manos con frecuencia.
- Evite el contacto cercano con personas enfermas.

### Manténganse saludable

#### ¿Cambiarán mis beneficios de Medicaid o NC Health Choice?

- No. Sus beneficios no terminarán durante esta emergencia. La elegibilidad para Medicaid y NC Health Choice se extenderá hasta el final de la emergencia.

Más en la parte de atrás ▶▶▶

- Puede obtener un suministro de hasta 90 días de la mayoría de los medicamentos de receta. También puede obtener todos los medicamentos de receta al mismo tiempo para no salir de su casa tantas veces.

### ¿Cómo puede ayudarme Telehealth a mantenerme saludable?

- Telehealth es una manera en que su médico puede darle a usted cuidados de salud por teléfono, teléfono inteligente o computadora desde la comodidad de su hogar.
- Usted puede recibir terapia, servicios de salud mental y algunos servicios para discapacidades del desarrollo por teléfono, teléfono inteligente o computadora.
- Sus proveedores de servicios para la vista (anteojos y lentes de contacto médicamente necesarios) y los proveedores de audífonos pueden proporcionar algunos servicios por teléfono.
- Telehealth es una excelente manera de que usted cuide de su salud sin tener que salir de su hogar. Para muchas de las visitas médicas, incluso si se siente enfermo, Telehealth puede protegerle a usted y a los demás de la COVID-19.
- Para obtener más información sobre Telehealth, vaya a [bit.ly/2y1Hy4E](https://bit.ly/2y1Hy4E).

### ¿Qué hago si me enfermo?

- Quédese en su casa y llame a su médico. O llame al **1-877-490-6642** para obtener consejos.
- Quédese en su casa pero manténgase lejos de su familia si tiene síntomas de la COVID-19 como fiebre, tos o falta de aire.
- Si usted tiene alguna enfermedad que ponga en peligro la vida o si tiene síntomas graves como falta de aire, dificultad para respirar, dolor o presión en el pecho, labios azules o confusión, llame al **911**.

### ¿Cómo puedo obtener más ayuda o información?

- Llame a su médico u otro proveedor de servicios que aparece en su tarjeta de Medicaid.
- Vaya a [ncdhhs.gov/coronavirus](https://ncdhhs.gov/coronavirus).
- También puede llamar al Centro de contacto de NC Medicaid al **1-888-245-0179**.

### **Manténgase informado, evite la exposición, manténgase saludable**

NC Medicaid

- 
- ▶ Para consejos, vaya a [medicaid.ncdhhs.gov](https://medicaid.ncdhhs.gov) o llame al **1-877-490-6642**.
  - ▶ Envíe sus preguntas sobre los beneficios de Medicaid por correo electrónico a [medicaid.COVID19@dhhs.nc.gov](mailto:medicaid.COVID19@dhhs.nc.gov).